

実施月 2018年9月

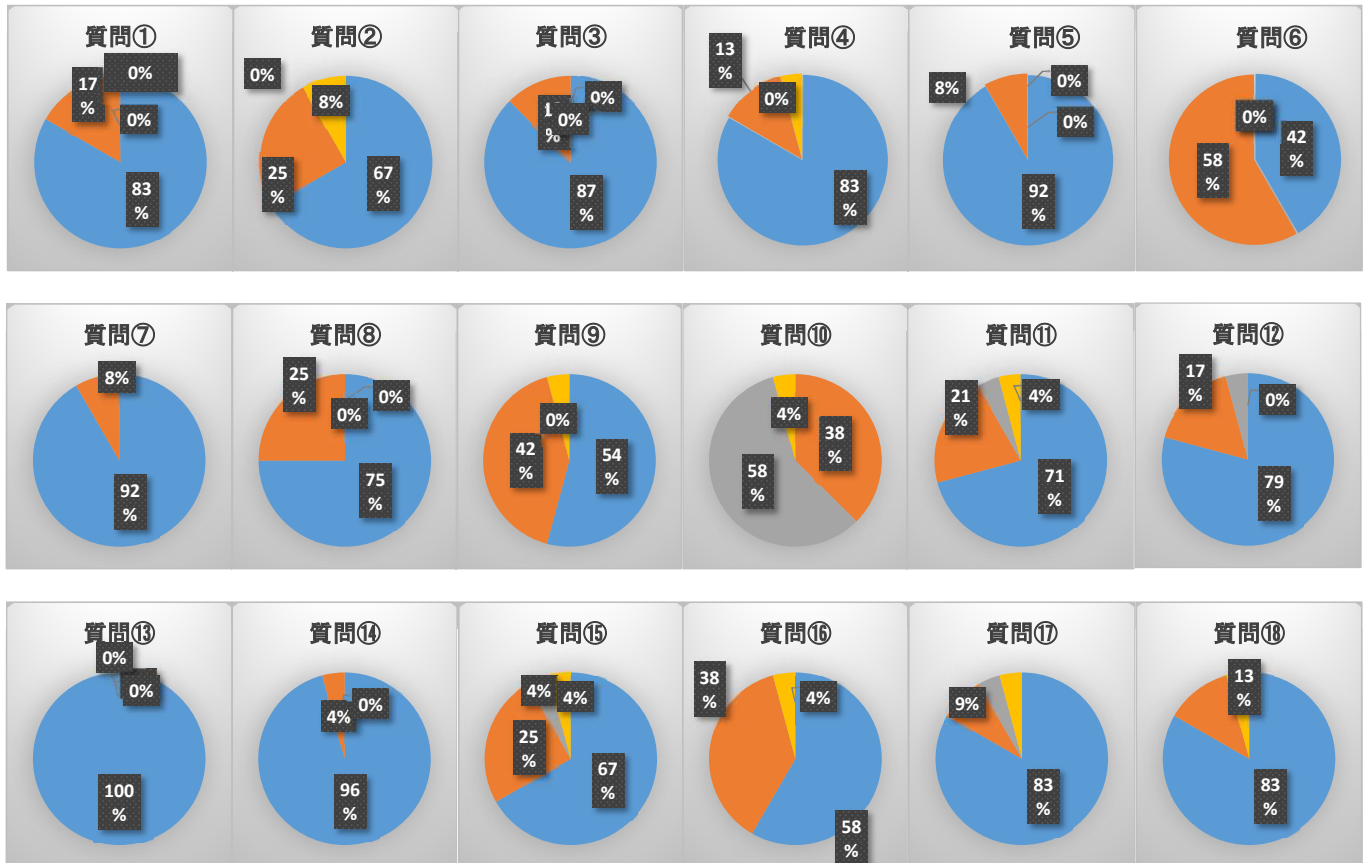
事業所名 ライズ児童デイサービス北寺尾

事業所番号 1450100142

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	0	0	
	② 職員の配置数や専門性は適正であるか	16	6	0	2	・送迎の際、スタッフがいつも2人だとさらに安心です。 ・開所時からのスタッフさんが辞めてしまって残念です。 ・職員の方が現在何名いらっしゃるのかわかりません。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	3	0	0	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が制作されているか	20	3	0	1	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	22	2	0	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	14	0	0	・機会の有無を知らない
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	18	6	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	10	0	1	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	9	14	1	・特に必要だとは思わないので、不満ではないです。 ・必要を感じないので現状のままでよいです。 ・されていないのか全く情報が無い。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	17	5	1	1	・苦情に思う事がなく、苦情の話も聞いたことが無いので、どのように対応しているかわかりません。 ・適切な処理をしてくれてとても良い。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	4	1	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0	0	・HPの毎日の活動の様子見れて嬉しいです。 ・毎月の報告書もありがとうございます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	1	0	0	

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	いただいたコメント
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	6	1	1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	9	0	1	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	1	1	・予定を伝えると鞆を用意し、さっさと家を出る事が出来ているので楽しみにしているのだと思います。 ・自ら予定表を確認して、楽しんで通っています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	20	3	0	1	・いつも丁寧に対応、支援して頂いてると感じています。 ・色々な所へ連れて行ってもらったり、いろいろな体験をさせてもらってありがとうございます。 ・土日祝日の開所時間が早くなることを希望します。 ・ノートはもちろんです、送りの際口頭でも簡単にでも様子をお話し頂き助かってます。 ・指導員の力量はわからないが、事業所の管理、支援は満足している。
その他コメント						

ご利用者数 34 名
アンケート回答数 24 名
未回収数 10 名



〒230-0074 神奈川県横浜市鶴見区北寺尾6-30-12
TEL 045(580)1601 FAX 045(580)1602

E-mail kitaterao@rise-ds.com

実施月 2018年9月

事業所名 ライズ児童デイサービス北寺尾

事業所番号 1450100142

チェック項目		回答数				回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
環境・ 体制 設備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	4	0	0	64%	36%	0%	0%
	② 職員の配置数は適切であるか	6	4	1	0	55%	36%	9%	0%
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	3	0	64%	9%	27%	0%
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
業務 改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	5	2	0	36%	45%	18%	0%
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2	1	0	73%	18%	9%	0%
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	5	1	0	45%	45%	9%	0%
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	6	2	0	27%	55%	18%	0%
	⑧ 職員の資格の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	3	0	0	73%	27%	0%	0%
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
適切 な 支 援 の 提 供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	4	0	0	64%	36%	0%	0%
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	7	0	0	36%	64%	0%	0%
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	3	1	0	64%	27%	9%	0%
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	3	0	0	73%	27%	0%	0%
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	4	1	0	55%	36%	9%	0%
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	4	0	0	64%	36%	0%	0%
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	4	0	0	64%	36%	0%	0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
	⑯	支援終了後は、職員間で必ず打合わせし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	4	1	0	55%	36%	9%	0%
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	3	0	0	73%	27%	0%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5	6	0	0	45%	55%	0%	0%
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援をおこなっているか	4	7	0	0	36%	64%	0%	0%
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	6	0	0	45%	55%	0%	0%
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	4	0	0	64%	36%	0%	0%
	22	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	8	0	0	27%	73%	0%	0%
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に務めているか	3	7	1	0	27%	64%	9%	0%
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	7	0	0	36%	64%	0%	0%
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	6	1	0	36%	55%	9%	0%
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	1	0	45%	45%	9%	0%
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	7	4	0	0	64%	36%	0%	0%
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	2	1	0	73%	18%	9%	0%
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	6	0	0	45%	55%	0%	0%	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	5	0	0	55%	45%	0%	0%
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	4	0	0	64%	36%	0%	0%
	32 父母会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	7	4	0	0%	64%	36%	0%
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	0	91%	9%	0%	0%
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	4	0	0	64%	36%	0%	0%
	35 個人情報に十分注意しているか	11	0	0	0	100%	0%	0%	0%
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	3	0	0	73%	27%	0%	0%
37 事業所の行事に地域住民を招待する等 地域に開かれた事業運営を図っているか	6	2	3	0	55%	18%	27%	0%	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	4	1	0	55%	36%	9%	0%
	39 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	2	2	0	64%	18%	18%	0%
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか	8	2	1	0	73%	18%	9%	0%
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	6	0	0	45%	55%	0%	0%
	42 食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	3	0	0	73%	27%	0%	0%
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	4	0	0	64%	36%	0%	0%
その他コメント	<p>・「月間個別経過表」という1か月毎の活動の様子を個人別で作成して配布をしている。</p> <p>・保護者からの相談に関して、送迎時や電話等でも話せる機会が少ないご利用者もいる。</p> <p>・地域の子どもたちと、イベントでの交流の機会も多い。</p> <p>・情報共有をもっと密にする必要がある。</p>								

職員数数 11名
アンケート回答数 11名
未回収数 名



ライズ児童デイサービス北寺尾

〒230-0074 神奈川県横浜市鶴見区北寺尾6-30-12
TEL 045(580)1601 FAX 045(580)1602

E-mail kitaterao@rise-ds.com